

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Binnen 14 dagen na ontvangst heeft u de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

LET OP: het product mag alleen geretourneerd worden zolang het niet gebruikt is!

Verpakking

- Stop de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor (binnen 14 dagen)
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we u terug?

Wij maken de door uw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde pakket naar u over.

Wat krijgt u terug?

U krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzendkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals u heeft afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met u op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Stuurt u een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten. Neem eventueel contact met ons op.

Handige tips

- Zorg ervoor dat u de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kunt u de doos gebruiken waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee in de doos.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Straat:	Huisnummer:
Postcode:	Plaats:
Telefoon:	Datum retourzending:

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--